

Privacyverklaring

Bij Ortesa vinden we het belangrijk om transparant te zijn over de informatie die u met ons deelt. Vertrouwen vormt de basis van onze samenwerking. Daarom gaan wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens die u via onze website, contactformulieren of klanttevredenheidsonderzoeken aan ons verstrekt. Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u deze aan ons heeft verstrekt en nemen passende maatregelen om uw privacy te beschermen.

Contactformulieren

Wanneer u via onze website een contactformulier invult, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens uitsluitend om uw vraag, verzoek of melding te behandelen. Uw gegevens worden alleen doorgestuurd naar de afdeling of medewerker die nodig is om uw vraag goed af te handelen.

De informatie die u via een contactformulier met ons deelt, wordt niet gebruikt voor marketingdoeleinden, nieuwsbrieven of commerciële campagnes, tenzij u hiervoor vooraf en expliciet toestemming heeft gegeven.

Klanttevredenheidsonderzoeken

Wanneer u deelneemt aan een klanttevredenheidsonderzoek, gebruiken wij uw gegevens uitsluitend om onze dienstverlening te evalueren en verder te verbeteren.

Persoonsgegevens die herleidbaar zijn tot een individuele deelnemer bewaren wij maximaal 1 jaar na afronding van het onderzoek. Daarna worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

De ingevulde antwoorden kunnen na anonimisering worden gebruikt voor trendanalyses, benchmarkdoeleinden en vergelijkingsonderzoeken. Deze geanonimiseerde onderzoeksgegevens bewaren wij maximaal 5 jaar. Deze gegevens zijn niet meer te herleiden tot individuele personen.

Bescherming van uw gegevens

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Daarnaast nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Vragen, opmerkingen of klachten

7 sept 2026

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten of heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon:

Albert van Veldhuijzen

 **06 5151 5063**

Onze vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en kan u helpen wanneer u vragen, zorgen of klachten heeft over privacy of de omgang met uw gegevens.

Ons uitgangspunt

Wij geloven dat vertrouwen begint met openheid. Daarom communiceren wij transparant over de gegevens die wij verwerken, waarom wij deze verwerken en hoe lang wij deze bewaren. Zo weet u precies waar u aan toe bent en kunt u erop vertrouwen dat uw gegevens zorgvuldig, veilig en respectvol worden behandeld.